

【退款流程圖】

先與您的業務人員確認符合退款條件後進行退款。

慧智提供退款文件寄件或由業務親送，退款文件內含：

1. 退款確認書
2. 銷貨折讓單
(限已收到發票)
3. 回郵信封

1. 消費者收到後確認退款文件資料。

2. 消費者確認退款文件內容無誤後親筆填寫及簽名。

3. 須寄(交)回的退款文件：

- a. 退款確認書
- b. 銷貨折讓單
(限已收到發票)
- c. 正本發票
- d. 匯款帳戶影印本
(需退款使用)。

收到退款文件，確認資料無誤，將進行退款作業。

1. 匯款：約需七個工作天。
2. 信用卡刷退：約需一至二個工作天。